Информация о деятельности консультационного центра

с 11 января 2016 года по 15 января 2016 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 11 января 2016 года по 15 января 2016 года проконсультировано – 55 потребителей, из них – 21 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 34 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензии, 1 исковое заявление.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | | **Процессуальные документы** | |
| по  теле-  фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | | 5 | 1 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров | 1 |  |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 14 | 12 | 5 |  |
| Мобильные телефоны |  |  |  |  |
| Обувь | 3 | 1 |  |  |
| Парфюмерно-косметические товары |  |  |  |  |
| Одежда | 1 | 1 |  |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  |  |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия |  |  |  |  |
| Мебель |  |  |  |  |
| Двери | 1 |  |  |  |
| Пластиковые и иные виды окон |  | 1 |  |  |
| Автомобили |  |  |  |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | 1 |  |  |  |
| Игрушки | 1 |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом |  |  |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 6 | 2 | 1 |  |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ | 1 |  |  |  |
| Долевое строительство |  |  |  |  |
| Услуги связи |  |  |  |  |
| Туристские услуги |  |  |  |  |
| Финансовые услуги |  | 2 |  | 1 |
| Бытовые услуги |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  | 1 |  |  |
| Образовательные услуги |  |  |  |  |
| Транспортные услуги |  |  |  |  |
| Услуги общественного питания |  |  |  |  |
| Иные услуги (работы) |  |  |  |  |
| 4 | **Экспертизы** | |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | | 34 | 21 | 6 | 1 |